



**SV 07 ELVERSBERG**



## **STELLENAUSSCHREIBUNG SV ELVERSBERG – Ticketing Manager (m/w/d) - Vollzeit**

Die SV 07 Elversberg e.V. zeichnet sich als ambitionierter Verein sowohl durch seine Bodenständigkeit und sein nahbares Umfeld als auch durch Zielstrebigkeit und professionelles Handeln aus. Nach dem Aufstieg in die 1. Bundesliga streben wir eine stetige Weiterentwicklung in allen Bereichen an. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir daher zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n Ticketing Manager (m/w/d) in Vollzeit.

### **DEINE AUFGABEN BEI DER SVE:**

- Hauptverantwortliche Steuerung und Administration der Ticketing-Plattform EVENTIM.Tixx inklusive Konfiguration, Systempflege, Stadionpläne und Ticket-Kategorien
- Verwaltung und kontinuierliche Optimierung der Ticket-Kontingente (Dauerkarten, Tageskarten, VIP, Partner, interne Bereiche)
- Schnittstelle zum externen Ticketing-Dienstleister sowie zu den internen Abteilungen (Spieltagsorganisation, Sponsoring/Vermarktung, Fanbetreuung, Medienabteilung)
- Technische Einrichtung und Abwicklung der Heimspiele in der URSAPHARM-Arena
- Planung und Abwicklung des Auswärts-Ticketings sowie Gastkarten-Managements in Abstimmung mit der Bundesliga und Gastclubs
- Bearbeitung von Kunden-Anfragen und Reklamationen im Bereich Ticketing sowie Optimierung der Kunden-Zufriedenheit
- Analyse von Nachfrage- und Verkaufsdaten sowie kontinuierliche Prozess- und Strategie-Optimierung im Ticketing. Segmentierung der Ticketkäufer-Basis und gezielte Bindungsmaßnahmen in Abstimmung mit Marketing/CRM
- Überwachung und Eindämmung nicht autorisierter Ticket-Weiterverkäufe
- Vor- und Nachbereitung aller Heimspiele inklusive Koordination und Betreuung des Personaleinsatzes von Tageskassen und Clearing Points bei Heimspielen
- Schulung, Einarbeitung und laufende Qualitätssicherung des Matchday-Personals und Aushilfen

### **DEIN PROFIL:**

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Sportökonomie, Sportmanagement, BWL oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Ticketing-Bereich, idealerweise bei einem Profifußball-Club oder einer Sportorganisation
- Nachweisbare, fundierte Kenntnisse in EVENTIM-Tixx oder einem vergleichbaren, professionellen Ticketing-System
- Hohe Zahlen- und Datenaffinität: Du denkst in Potenzialen, baust Dashboards und leitest daraus Entscheidungen ab



**SV 07 ELVERSBERG**



- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Serviceorientierung im Umgang mit Fans, Partnern und internen Schnittstellen
- Hohe zeitliche Flexibilität und Belastbarkeit, inklusive regelmäßiger Arbeit an Spieltagen (Wochenenden, ggf. Feiertage)
- Souveränes Auftreten, Durchsetzungsvermögen und Teamgeist

#### **WIR BIETEN:**

- Eine anspruchsvolle Position mit großen Entwicklungsmöglichkeiten
- Abwechslungsreiche Aufgaben im emotionalen und spannenden Fußballbusiness
- Professionelles Arbeiten in einem ambitionierten Verein, mit einem dynamischen und motivierten Team
- Gezielte persönliche Förderung und Weiterentwicklung

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) mit Angabe deines nächstmöglichen Eintrittsdatums und deinen Gehaltsvorstellungen.

Bitte sende deine vollständige Bewerbung ausschließlich per Mail an [bewerbungen@sv07elversberg.de](mailto:bewerbungen@sv07elversberg.de).

Mit der Zusendung deiner Bewerbung erklärst du dich damit einverstanden, dass wir deine Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens speichern und nutzen. Weitere Informationen findest du [hier](#).